

MANUAL DE USUARIO

IOSS – TASAD

Información minuto a minuto del Mercado de Divisas

CONTENIDO

1. INTRODUCCION

- 1.1. Bienvenido
- 1.2. Contacto y Soporte Técnico
- 1.3. Requerimientos de Equipo
- 1.4. Instalación e Iniciación de Tasad
- 1.5. Activar Producto
- 1.6. Ventanas de Mensajes y Tips de Herramientas
- 1.7. Condiciones de Uso

2. HERRAMIENTAS DE TASAD

- 2.1. Descripción de Ventana
- 2.2. Cotizaciones del Mercado
- 2.3. Control de Opacidad (transparencia)
- 2.4. Permanecer al frente de todas las aplicaciones
- 2.5. Estado de Conexión Web
- 2.6. Preferencias

1. INTRODUCCION

1.1 Bienvenido

Bienvenido y gracias por utilizar el producto Tasad de IOSS, una sencilla pero potente herramienta que lo mantendrá informado minuto a minuto sobre las últimas cotizaciones del Dólar y el Euro en el Mercado Cambiario y Mercado Libre de Divisas colombiano, sin perder tiempo valioso navegando la Web o con llamadas telefónicas.

1.2 Contacto y Soporte Técnico

El objetivo del Soporte Técnico es brindarle ayuda en el manejo de las herramientas del software y resolver eventualidades y problemas que se puedan presentar durante la instalación y/o utilización de IOSS – Tasad. Este servicio será suministrado gratuitamente por IOSS en horas y días laborales, a través de los canales de comunicación disponibles e idóneos, descritos a continuación:

- Vía telefónica: (571) 610 – 16 – 87 (Bogotá – Colombia)
- Fax: (571) 610 – 16 – 87 Ext. 18
- Correo electrónico: webmail@iosscol.com
- Plataforma de mensajería instantánea MSN: soporteioss@hotmail.com
- Página Web: www.iosscol.com
- Visita presencial del proveedor

Para poder prestarle el servicio de Soporte Técnico de manera correcta y oportuna, es importante que usted se encuentre en frente de su computador y tenga a mano la siguiente información:

- Clave de Producto del software
- Identificación del cliente: Nombre y/o Identificación y/o número de cliente.
- Sistema operativo sobre el que está instalado Tasad.
- El texto completo de los mensajes que hayan aparecido en su pantalla.
- La descripción sobre qué estaba haciendo y qué ocurrió en el momento del error.
- La descripción sobre cómo intentó resolver el problema.

1.3 Requerimientos de Equipo



- Procesador: Pentium a 133 MHz o superior.
- Sistema Operativo (Compatibilidad):
 - Microsoft Windows 98
 - Microsoft Windows NT 4.0
 - Microsoft Windows 2000, con el último Service Pack de Windows y las actualizaciones importantes disponibles en la página Web Microsoft Seguridad
 - Microsoft Windows Millennium Edition (Windows ME)
 - Microsoft Windows XP (Professional o Home Edition)
 - Microsoft Windows Vista
- Requisitos mínimos de RAM: 64 MB (se recomienda 96 MB o más)
- Disco Duro: Espacio necesario en disco duro de 75 MB
- Conexión a Internet: Velocidad de 54 Kbps o superior.
- Dispositivo de instalación: Lector de CD ROM o unidad de red.
- Monitor: Resolución 800 x 600
 - **Nota:** Los monitores con una intensidad de color superior a 24 bits pueden tener problemas para mostrar determinadas partes del software. Para evitar este problema, puede establecer la intensidad de color del monitor en menos de 24 bits en el panel de control **Pantalla**.
- Dispositivo de entrada: Mouse y/o Teclado.
- Otros:
 - Microsoft .NET Framework Redistribuible Versión 1.1 [instalador → dotnetfx.exe incluido en los componentes del software].
 - Para Microsoft Windows 98 y Me, el Service Pack 1 (SP1) del .NET Framework 1.1 [instalador → NDP1.1sp1-KB867460-X86].

1.4 Instalación e Iniciación de Tasad

Instalación de Tasad

Para el funcionamiento de Tasad, es necesario que esté instalada la versión 1.1 del .NET Framework de Microsoft. No obstante, si el instalador no encuentra el .NET Framework, este hará automáticamente la instalación por usted, ejecutando el archivo dotnetfx.exe incluido en

los componentes del Software. Para iniciar el proceso de instalación de IOSS – Tasad, haga lo siguiente (Este procedimiento no le tomará más de 5 minutos):

1. Salga de todos los programas de su computador. Necesita iniciar la sesión del Sistema Operativo con privilegios de administrador.
2.  Descomprima la carpeta **Tasad.zip** que descargó de la página Web de IOSS.
3.  Vaya a la ubicación donde descomprimió los archivos y haga doble clic sobre el icono **Setup.exe**.
4. Si su máquina no cuenta con el .NET Framework 1.1, el ejecutable Setup.exe hará la instalación por usted. Solo debe seguir las indicaciones en pantalla del asistente de instalación.
5. Una vez finalizada la instalación del .NET Framework, se iniciará automáticamente la instalación de Tasad. En este punto, igualmente debe seguir las instrucciones en pantalla para completar la instalación del software.
6. Esto es todo! Usted ya está listo para empezar a tomar decisiones informadas con las cotizaciones del Dólar y el Euro actualizadas minuto a minuto en su escritorio.

Iniciación de IOSS - Tasad

- **Opción 1:** En el escritorio hacer clic en el icono de IOSS – Tasad.
- **Opción 2:** Hacer clic en el botón de Inicio de Windows, señalar Programas y luego hacer clic en IOSS – Tasad.


1.5 Activar Producto

Menú: Ayuda? → Activar producto...

Usted podrá utilizar IOSS – Tasad gratuitamente por cuarenta y cinco (45) iniciadas del software. Posteriormente deberá realizar el registro y activación del producto a través de nuestra página Web www.iosscol.com. Al registrar y comprar la licencia de Tasad, usted tendrá acceso totalmente gratuito a las actualizaciones del software y al soporte técnico que garanticen su fluido aprendizaje, funcionamiento y experiencia de usuario.

No obstante también podrá realizar la activación vía telefónica contactándose con IOSS al teléfono (571) 610- 16-87 (Bogotá – Colombia), escribiendo al correo webmail@iosscol.com o por MSN agregando el contacto soporteioss@hotmail.com.

Para realizar la activación del software a través de nuestra página Web, lleve a cabo los siguientes pasos (Requiere conexión a Internet):

1. Inicie Tasad haciendo doble clic en el respectivo icono del escritorio.
2. En el menú, haga clic en **Ayuda?**  y posteriormente en la opción **Activar producto...**
3. Aparecerá una ventana con tres (3) grupos de números correspondientes a la Clave del Producto.
4. Haga clic sobre el botón **Activar en Línea**. Se abrirá su navegador de Internet en la sección de Registrar y Comprar Tasad.
5. Haga clic sobre el botón **Registro de Licencia y Usuario**. En la nueva página de registro indique la cantidad de licencias y las Claves de Producto por cada licencia.
6. Confirme la información registrada de usuario y producto.
7. Realice el pago de las licencias a través de la plataforma segura de **PagosOnLine.Net**, con su tarjeta crédito o debito.
8. Dentro de las siguientes 48 horas recibirá por correo electrónico las Claves de Activación por cada una de las Claves de Producto registradas.
9. Una vez reciba las Claves de Activación a través de su correo electrónico, ingrese los 3 grupos de números en la ventana **Activar producto**. Haga clic en **Aceptar** y Tasad le informará de la activación exitosa del producto.

Después de llevar a cabo estos pasos, usted podrá utilizar libremente Tasad y recibir asistencia técnica y actualizaciones totalmente gratis!


Nota → Activación Masiva: Si usted desea activar un número importante de licencias (más de 20), IOSS podrá asignarle una única clave para activar todas las licencias de Tasad. Para obtener este servicio, escríbanos al correo webmail@iosscol.com solicitando mayor información.

1.6 Ventanas de Mensajes y Tips de Herramientas

Ventanas de Mensaje

En la medida que se requieran confirmaciones en la ejecución de acciones, o cuando el usuario realice algún tipo de operación indebida, Tasad le mostrará en pantalla una Ventana de Mensaje solicitando la confirmación de la acción o la información sobre la operación indebida. En este sentido, se recomienda fuertemente que lea todas estas Ventanas de Mensaje para evitar cometer errores y lograr una utilización más fluida del software.

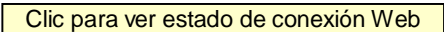
Por otra parte, en la pantalla en la que se muestra la fecha y hora actuales, también le podrán aparecer dos (2) tipos



de mensaje. El primero es un mensaje de Error, en caso que al iniciar Tasad, no se logre establecer la conexión Web para capturar las direcciones de las cuales se obtienen las tasas del Mercado Cambiario y el Mercado Libre.

El segundo mensaje aparecerá, en caso que se encuentren actualizaciones de Tasad; es decir, que la versión instalada sea inferior a la versión disponible en la página Web de IOSS, www.iosscol.com.

Tips de Herramientas

La mayoría de controles y botones de Tasad cuentan con Tips de herramienta; es decir, cuando usted ubica el puntero del Mouse sobre cualquier control, al cabo de 1.5 segundos aparecerá un texto con fondo amarillo claro informando la funcionalidad del control. Por ejemplo: 

1.7 Condiciones de Uso

Menú: Ayuda? → Condiciones de uso...

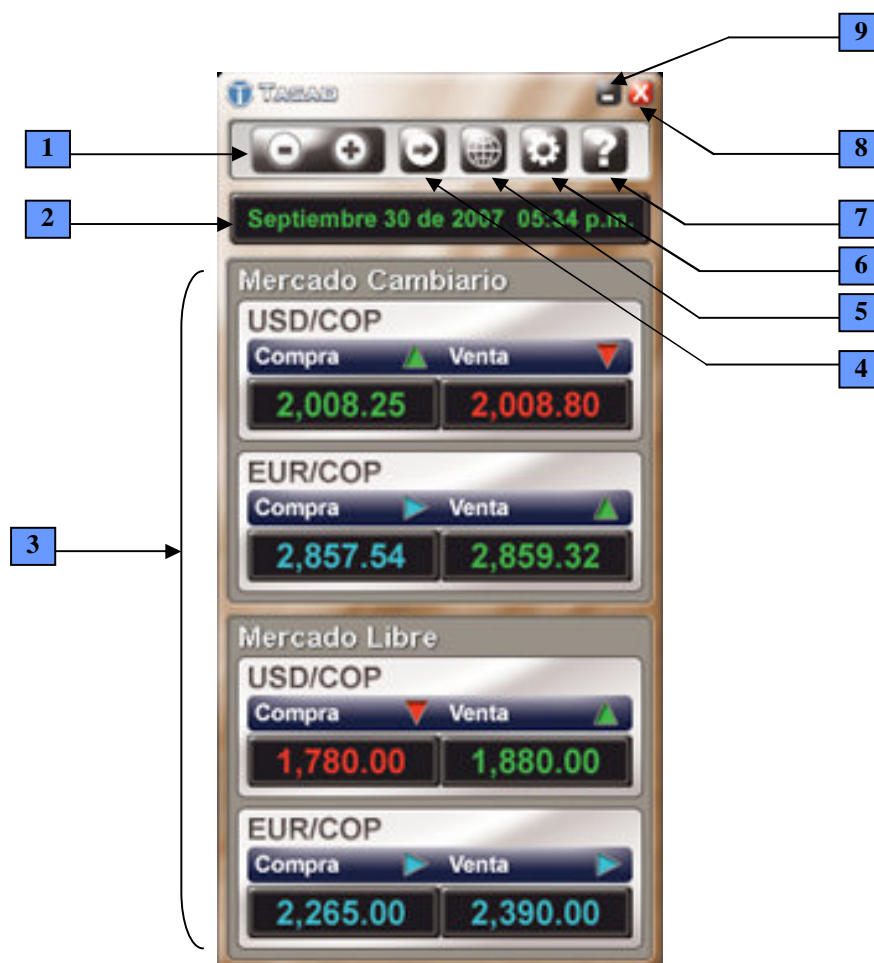
TASAD mantiene actualizada la información minuto a minuto de las cotizaciones del Dólar y el Euro en el Mercado Cambiario y Mercado Libre colombiano. Usted puede instalar y utilizar TASAD gratuitamente por 45 iniciadas del software. Posteriormente, TASAD no tendrá ninguna funcionalidad hasta el momento en que solicite la clave de activación a IOSS Ltda. ingresando a la página Web www.iosscol.com.

Las cotizaciones de Compra o Venta en color verde, implican que los precios están subiendo respecto a la última cotización. El color rojo en las cotizaciones representa una baja en los precios respecto a la última cotización. El color azul indica que no se presentó variación del precio respecto a la cotización anterior.

El proveedor de la información de las cotizaciones del Mercado Cambiario es la página www.grupobancolombia.com, propiedad de BANCOLOMBIA. La fuente de cotizaciones del Mercado Libre es la página www.cambioslira.com de propiedad de Cambios Lira Ltda. IOSS Ltda., o los proveedores de datos, no son responsables por inconvenientes, errores o retrasos en la información.

2. HERRAMIENTAS DE TASAD

2.1 Descripción de Ventana



1. Control de opacidad (transparencia) **(2.3)**
2. Fecha y hora actuales
3. Cotizaciones del mercado **(2.2)**
4. Permanecer al frente de todas las aplicaciones **(2.4)**
5. Estado de conexión Web **(2.5)**
6. Preferencias **(2.6)**
7. Menú de ayuda
8. Cerrar Tasad
9. Minimizar Tasad




2.2 Cotizaciones del Mercado 3

La ventana principal se encuentra dividida en dos secciones que corresponden a las cotizaciones del Mercado Cambiario y las cotizaciones del Mercado Libre. Estas dos secciones muestran los precios de compra y venta del Dólar americano y el Euro.

En el momento de abrir Tasad, los controles que contienen la información de precios se actualizarán al cabo de 10 segundos. Posteriormente, se seguirán actualizando los precios en los intervalos configurados en la ventana de Preferencias. De manera predeterminada, la sección de Mercado Cambiario se actualiza cada minuto y la sección de Mercado Libre cada 10 minutos.

Es importante resaltar, que el Mercado Cambiario en Colombia opera entre las 8:00 a.m. y la 1:00 p.m. Posterior a este horario, no se presentarán alteraciones en las cotizaciones de ambas monedas. Por su parte, las cotizaciones en el Mercado Libre no son tan dinámicas como el cambiario; por lo tanto, es probable que durante el día solo visualice una o dos modificaciones en los precios de compra y venta.



Cuando Tasad realiza la actualización de las cotizaciones, evalúa si los precios subieron, bajaron o permanecieron iguales respecto a la cotización inmediatamente anterior.

En caso de un aumento, el color del precio cambiará a verde y en la parte superior verá una flecha del mismo color señalando hacia arriba (). Si los precios bajan, el color de fuente cambiará a rojo y la flecha o indicador de tendencia señalará hacia abajo igualmente con color rojo (). Finalmente, si las cotizaciones permanecen iguales, el color de fuente será azul y la flecha de tendencia apuntará hacia la derecha (.

2.3 Control de Opacidad (Transparencia) 1




Usted podrá ver las aplicaciones que se encuentren atrás de Tasad, haciendo transparente la ventana principal. De esta manera tendrá siempre en pantalla las últimas cotizaciones sin interferir con sus tareas o trabajo. Para que Tasad no se minimice al activar otra aplicación, debe hacer clic en el botón de **Ventana al frente de todas las aplicaciones** (ver más adelante).

Para reducir la opacidad (aumentar transparencia) de la ventana, mantenga presionado el control con el signo menos . Por el contrario, para aumentar la opacidad (reducir transparencia), mantenga presionado el control con el signo más .

2.4 Permanecer al frente de todas las aplicaciones 4



Al hacer clic sobre este botón, Tasad permanecerá siempre al frente de las demás aplicaciones. Combine esta herramienta con algún porcentaje de Opacidad (transparencia), para que siempre pueda ver las últimas cotizaciones sin afectar sus otras tareas en el ordenador.

Cuando cambia el estado de Tasad a **Permanecer al frente**, la imagen del botón también cambiará a . Esto implica que la próxima vez que haga clic sobre el botón, Tasad se comportará como las demás aplicaciones; es decir, se minimizará en el momento que active otra ventana.

2.5 Estado de Conexión Web 5



Este botón le indicará uno de los tres (3) estados en que se encuentra la conexión Web a las fuentes de información de las cotizaciones del mercado de divisas.



Conexión Activa



Conectando



Error

Igualmente, puede hacer clic sobre el botón para mostrar un mensaje con el estado de conexión.

2.6 Preferencias

En la ventana de Preferencias de Tasad, podrá modificar los intervalos de actualización de cotizaciones del Mercado Cambiario y Libre entre 1 y 60 minutos. De igual manera, también tiene la posibilidad de cambiar la opacidad de la ventana principal y establecer si Tasad permanece al frente de las demás aplicaciones.

Para modificar los intervalos de actualización de cotizaciones, solamente debe hacer clic sobre la respectiva barra de control y desplazarla hacia la derecha o izquierda. En la parte inferior de la barra de control verá la cantidad de minutos que transcurren entre una actualización y otra.



Por último, haga clic en **Aceptar** para cambiar las Preferencias o clic en **Cancelar** para no guardar los cambios realizados.